

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA UNIDAD IZTAPALAPA
COORDINACIÓN DE SERVICIOS DE CÓMPUTO, ABRIL DE 2020

PREGUNTAS FRECUENTES SOBRE CORREOS INSTITUCIONALES

1. ¿Qué debo hacer para obtener un correo electrónico de Titlani?

R: Si eres alumno inscrito a la UAM-I ya tienes una cuenta. No es necesario que la solicites. Al inscribirte, automáticamente se te asigna una dirección electrónica que se compone de las tres letras de tu división y tu número de matrícula.

Ejemplo: csh2193012345@titlani.uam.mx

2. ¿Qué debo hacer para recuperar mi contraseña?

R. Se han implementado dos microsítios de autogestión de cambio de Contraseña

La liga <https://comunidad.izt.uam.mx/restauraTitlani> es para restaurar por completo contraseñas de correos de Titlani.

La liga <https://xanum.uam.mx/cgi-bin/chpass.cgi> permite restablecer contraseñas de correos Xanum cuando ésta ha vencido (las contraseñas de Xanum vencen cada 6 meses), por lo que te solicitará tu password anterior.

Si no lo recuerdas, comunícate a servicios de cómputo (busca la sección «Contactos durante Contingencia»).

3. ¿Porqué no me deja hacer cambio de contraseña o señala que mi cuenta no existe?

R. El sistema activa automáticamente la cuenta de Titlani a los alumnos inscritos. Esta base de datos se genera una vez que Sistemas Escolares captura el movimiento de inscripción. Por lo tanto si no estás inscrito, tu correo no será válido.

En estos casos, uno o dos días después del cierre del periodo de inscripciones (una vez se capture tu inscripción), tu cuenta se activará.

Asimismo, si realizaste algún movimiento de cambio de división, debes esperar aproximadamente 48 horas para que se procese el cambio y el sistema genere tu nueva cuenta de correo.

Ejemplo: tu cuenta ya no sería csh2193012345@titlani.uam.mx sino cbi2193012345@titlani.uam.mx

4. ¿Porqué aunque ya cambié la contraseña no me permite ingresar a Titlani

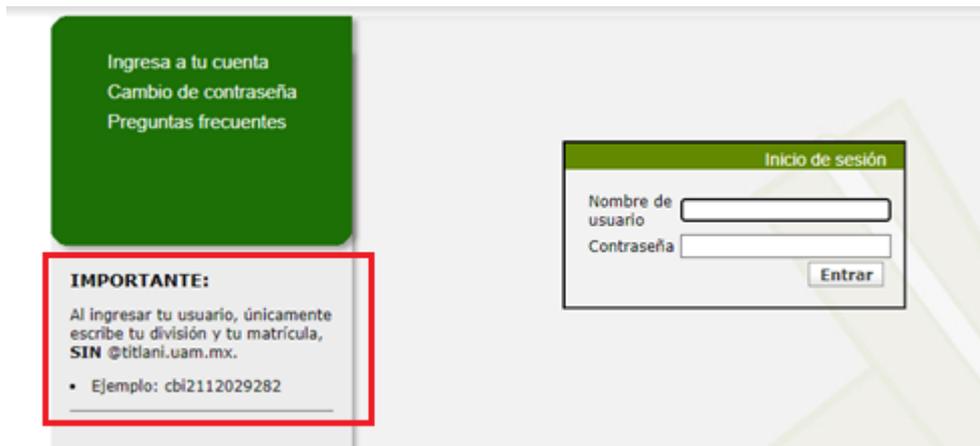
R. Para ingresar a tu correo es indispensable que sigas las instrucciones que se detallan en el propio portal en lo relativo a cómo capturar tu usuario o de lo contrario no podrás accederes.

Al ingresar tu usuario, únicamente escribe tu división y tu matrícula, SIN la terminación @titlani.uam.mx

Ejemplo:

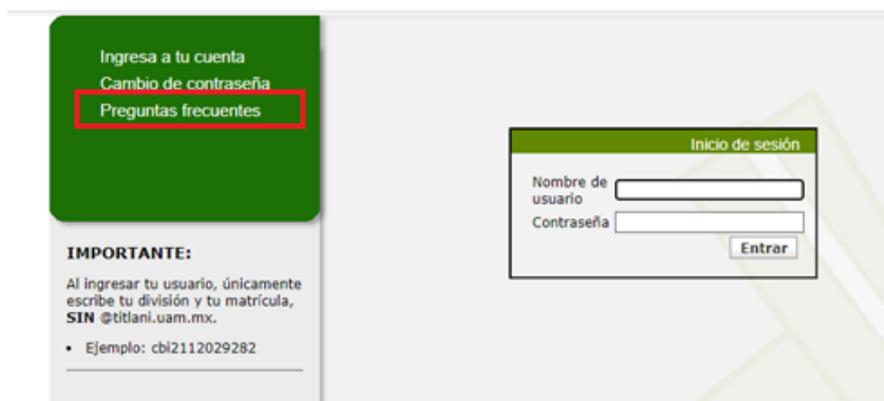
Nombre de usuario correcto cbi2112029282

Nombre de usuario incorrecto cbi2112029282@titlani.uam.mx



5. ¿Puedo reenviar mis mensajes de Titlani a mi correo comercial?

R. Sí. Para ello en la sección de “Preguntas frecuentes” del portal Titlani, busca la pregunta “¿Puedo re direccionar mis mensajes a otra cuenta de correo, como hotmail o gmail?” ahí obtendrás la liga del tutorial que te dirá paso a paso cómo hacerlo

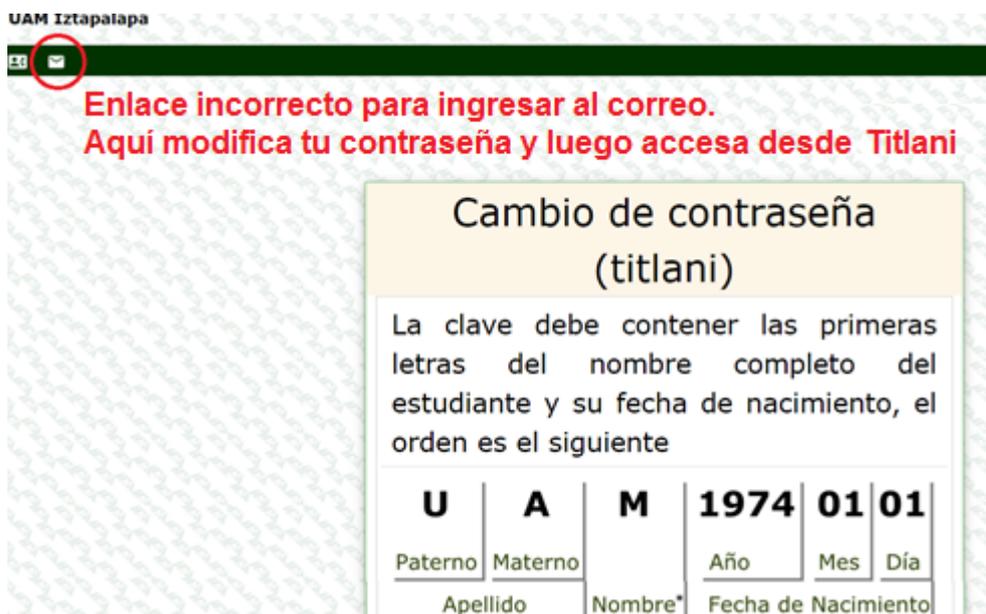


6. ¿Desde dónde ingreso a mi correo?

R. En el portal UAMI, en la parte superior encontrarás varias opciones incluyendo la que dice “Correo”, también puedes ingresar de manera directa desde esta liga <http://xanum.uam.mx/cgi-bin/openwebmail/openwebmail.pl> Ese es el sitio desde el que debes acceder a tu correo



Incluso, si cambiaste la contraseña, si intentas ingresar desde otro enlace (como el del sitio de cambiar contraseña), no podrás acceder. Después de modificar tu contraseña, ingresa a la opción “correo” desde el portal UAMI www.izt.uam.mx



7. Escribí un correo a Servicios de Cómputo pero aún no he recibido respuesta, ¿qué puedo hacer?

R. Resolver tus dudas es importante para nosotros pero debido al enorme número de correos que se reciben cada día y que pueden llegar a ser cientos, la respuesta puede tardar algunos días. Ten en cuenta que el cambio de contraseñas Titlani ya puedes gestionarlo tú mismo(a).

En la sección “Contacto en contingencia” del microsítio de contingencia UAMI contingencia.izt.uam.mx encontrarás los datos de contacto en la sección “administrativos”